

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Trainline: trenes y autobuses
- **Descripción:** aplicación que permite buscar, comparar y comprar billetes en varias empresas, tanto ferroviarias como de autobuses
- **Versión:** 210
- **Fecha actualización:** 7/12/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Thetrainline
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 13.4 o superior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Trainline: trenes y autobuses en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/ios/app-store/)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020, 11, 12 Pro Máx y 12 Mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus Blue14 y 40 5G y Focus 40 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

La pestaña “En tiempo real”, que muestra los trenes y autobuses de una estación determinada, resulta totalmente inaccesible tanto con VoiceOver como con la Línea Braille. Además, es necesario seleccionar la empresa de la que se requiere esa información, pero cada empresa tiene solamente un logo sin etiquetar, por lo que la persona con ceguera no sabrá qué empresa está eligiendo.

Por otro lado, cuando se realiza una búsqueda y se muestra en pantalla el listado de trenes y autobuses encontrados, el foco de VoiceOver no se desplaza correctamente de un resultado a otro. Es necesario utilizar navegación libre para poder llegar a la totalidad de elementos de la lista, pues de lo contrario el lector se desplaza de forma errática.

En la parte superior de la pestaña “Comprar” aparece un botón que no está etiquetado y, si se acciona tampoco permite ejecutar ninguna acción.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Se hace imposible comprar un billete utilizando única y exclusivamente la Línea Braille ya que, sin ella, aunque se pierda el foco es posible avanzar con tres dedos hacia arriba y hacia abajo, pero, con este dispositivo y el comando de teclado de ese mismo gesto, no se puede terminar el proceso.

La aplicación no tiene modo oscuro. Permite la magnificación de objetos y fuentes desde las opciones de ajustes del sistema.

Hay textos que no ofrecen el suficiente contraste y que pueden dificultar el uso a una persona con baja visión.

4. Funcionalidad

Trainline: Buy Train Tickets permite buscar y comprar billetes de tren y autobús para viajar por España y Europa además de conseguir las mejores ofertas.

Se pueden comparar los billetes de tren de Renfe Ave, Renfe Avlo y Ouigo y obtener el mejor precio al instante, consultar los horarios de trenes en tiempo real para estar informado en todo momento, y descargar los billetes en el móvil para un viaje seguro y cómodo.

No solo permite encontrar billetes de trenes y autobuses con una simple búsqueda online, sino que también puede obtener las mejores ofertas para los billetes combinados, de ida o ida y vuelta.

Se pueden añadir tarjetas de fidelización, cupones, tarjetas doradas y un largo etcétera. En todo momento, se puede sacar un viaje de ida y vuelta teniendo claro las condiciones de éste, añadir o eliminar pasajeros y en algunos casos elegir tipo de asiento.

Mediante notificaciones la aplicación informará de cualquier incidencia que pueda haber en el viaje.

5. Conclusiones

Trainline: trenes y autobuses es una aplicación que permite adquirir billetes de trenes y autobuses tanto dentro de España como por toda Europa.

En general, los procesos de reserva, compra, pago, selección de asiento, etc., resultan accesibles con lector de pantalla, a excepción de la pantalla de “En tiempo real”, como se ha comentado en el documento de valoración.

Es complejo su uso para una persona con sordoceguera dado que en los desplazamientos solo con la Línea Braille se pierde el foco.